Obchodné podmienky – Human Maturity Academy

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a účastníkom pri objednávke a absolvovaní online programu Human Maturity Academy prostredníctvom webu www.humanmaturity.sk.

1.2 Predávajúcim je spoločnosť Alyra, s. r. o., so sídlom Staré Grunty 7A, 841 04 Bratislava – mestská časť Karlova Ves, IČO: 55583008, DIČ: 2122027545, IČ DPH: SK2122027545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 170853/B.

1.3 Kontaktné údaje predávajúceho: e-mail ivamolny@gmail.com, telefón 0905825385, web www.humanmaturity.sk.

1.4 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, www.soi.sk.

1.5 Vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, vzťahy s podnikateľmi sa riadia Obchodným zákonníkom.

1.6 Odoslaním objednávky účastník potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

Článok 2 – Vymedzenie pojmov

- **Predávajúci** – osoba uvedená v bode 1.2, ktorá Akadémiu vytvára a poskytuje.
- **Účastník** – fyzická osoba, ktorá Akadémiu absolvuje na základe objednávky, svojej alebo objednávky zamestnávateľa.
- **Spotrebiteľ** – účastník, ktorý pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani povolania.
- **Objednávateľ – podnikateľ** – právnická osoba alebo podnikateľ, ktorý Akadémiu objednáva a hradí pre seba alebo pre svojich zamestnancov.
- **Akadémia** – online rozvojový program Human Maturity Academy v rozsahu podľa článku 3.
- **Platforma** – členská online sekcia Akadémie prevádzkovaná na [LearnWorlds / Memberspot], v ktorej sú dostupné lekcie a materiály.
- **Lekcia** – ucelená časť obsahu Akadémie venovaná jednému z 15 pilierov Human Maturity.
- **LIVE stretnutie** – živé skupinové online stretnutie účastníkov kola s facilitátorkou.
- **Compass** – online sebahodnotiaci nástroj Human Maturity Compass, ktorý mapuje 15 pilierov Human Maturity.
- **Kolo** – jedna skupina účastníkov, ktorá Akadémiu absolvuje spoločne podľa jedného harmonogramu.
- **Trvanlivé médium** – prostriedok, ktorý umožňuje uchovať informácie a nezmenene ich zobraziť, najmä e-mail alebo súbor PDF.

Pojmy v mužskom rode sa v týchto podmienkach vzťahujú rovnako na všetky osoby.

Článok 3 – Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie prístupu k Akadémii, 26-týždňovému online programu osobného dozrievania podľa metodiky Human Maturity, a účasť na LIVE stretnutiach príslušného kola.

3.2 Akadémia obsahuje tieto súčasti:

Súčasť	Forma	Kedy
Orientácia a prvý Compass	online obsah, sebahodnotenie	na začiatku programu
15 lekcií v troch Cestách (Cesta k sebe, Cesta vo vzťahoch, Cesta pre svet)	online lekcie, video, pracovné zošity	postupne podľa harmonogramu
6 LIVE stretnutí	Živé skupinové online stretnutie	podľa harmonogramu kola
Druhý Compass a porovnanie PRED → DNES	sebahodnotenie, report	po absolvovaní 15 lekcií
Záverečná integrácia	pracovný zošit, záverečné LIVE stretnutie	na konci programu

3.3 Prvé kolo prebieha od 26. 11. 2026 do 29. 4. 2027. Presné termíny LIVE stretnutí a sprístupnenia lekcií sú uvedené na stránke Akadémie a na Platforme.

3.4 Lekcie sa sprístupňujú postupne podľa harmonogramu, sprístupnený obsah zostáva účastníkovi dostupný počas celej doby prístupu podľa bodu 6.3.

3.5 Počet miest v kole je obmedzený na [do 15] účastníkov, o zaradení rozhoduje poradie úhrady ceny.

3.6 Program je určený osobám starším ako 18 rokov.

Článok 4 – Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Akadémiu si možno objednať prostredníctvom objednávkového formulára na webe www.humanmaturity.sk alebo na Platforme.

4.2 Účastník vo formulári vyplní svoje údaje, zvolí spôsob platby, rozhodne o súhlase so začatím dodávania obsahu podľa článku 8 a potvrdí, že sa oboznámil s týmito podmienkami. Objednávku odošle tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“.

4.3 Pred odoslaním objednávky má účastník možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje.

4.4 Zmluva vzniká doručením potvrdenia objednávky na e-mail účastníka. Potvrdenie obsahuje tieto podmienky, poučenie o práve na odstúpenie, formulár na odstúpenie od zmluvy a v prípade udelenia súhlasu podľa bodu 8.3 aj jeho potvrdenie.

4.5 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, predávajúci ju uchováva v elektronickej podobe a účastníkovi je dostupná v potvrdení objednávky.

4.6 Predávajúci môže objednávku odmietnuť, najmä ak je kapacita kola naplnená. V takom prípade účastníka bezodkladne informuje a prípadne uhradenú sumu mu vráti do 14 dní.

4.7 Pri objednávke pre zamestnancov (objednávateľ – podnikateľ) sa podmienky dohodnú v objednávke alebo samostatnej zmluve, ustanovenia o ochrane spotrebiteľa sa na objednávateľa nevzťahujú.

Článok 5 – Cena a platobné podmienky

5.1 Cena Akadémie pre prvé kolo je 599 € vrátane DPH. Cena je konečná, zahŕňa všetky súčasti podľa bodu 3.2 a neobsahuje žiadne ďalšie poplatky.

5.2 Cenu možno uhradiť platobnou kartou cez platobnú bránu [Stripe / iná] alebo bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry.

5.3 [Voliteľné] Cenu možno uhradiť aj v [3] splátkach po [___ €], splatných [pri objednávke, ___, ___]. Pri omeškaní so splátkou predávajúci účastníka vyzve na úhradu v dodatočnej lehote 7 dní, po jej márnom uplynutí môže prístup k Platforme pozastaviť do úhrady.

5.4 Predávajúci vystaví a pošle účastníkovi faktúru v elektronickej podobe.

5.5 Zvýhodnené ceny, napríklad cena pre prvé kolo, platia iba v čase a za podmienok uvedených na stránke Akadémie.

5.6 Prístup k Platforme predávajúci sprístupní po pripísaní platby, v termíne podľa bodu 6.1.

Článok 6 – Prístup k Akadémii a technické podmienky

6.1 Prístup k Platforme predávajúci pošle na e-mail účastníka do [2 pracovných dní] od pripísania platby, pri súhlase podľa bodu 8.3 bezodkladne, bez súhlasu najskôr po uplynutí lehoty na odstúpenie podľa bodu 8.4.

6.2 Prístup je osobný a neprenosný, je určený výlučne jednému účastníkovi a prihlasovacie údaje nesmie účastník poskytnúť inej osobe.

6.3 Prístup k obsahu trvá počas celého programu a ďalších [12 mesiacov] po záverečnom LIVE stretnutí, pre prvé kolo teda do [6. 5. 2028].

6.4 Na využívanie Akadémie účastník potrebuje zariadenie s pripojením na internet a aktuálnou verziou webového prehliadača, na LIVE stretnutia aj mikrofón, reproduktory a odporúčane kameru. LIVE stretnutia prebiehajú cez [Zoom / Google Meet].

6.5 Predávajúci zabezpečuje dostupnosť Platformy s výnimkou nevyhnutnej údržby a výpadkov na strane prevádzkovateľa Platformy. Pri výpadku dlhšom ako [72 hodín] predávajúci primerane predĺži dobu prístupu.

6.6 Za technické problémy na strane účastníka (zariadenie, pripojenie, nastavenia) predávajúci nezodpovedá.

Článok 7 – LIVE stretnutia

7.1 Súčasťou Akadémie je 6 živých skupinových online stretnutí v termínoch podľa harmonogramu kola, každé v trvaní približne 90 až 150 minút. Stretnutia facilituje Ivana Molnárová.

7.2 Účasť na LIVE stretnutiach je odporúčaná, nie povinná. Neúčasť nie je dôvodom na zľavu ani vrátenie ceny, obsah lekcií zostáva účastníkovi dostupný.

7.3 Nahráva sa iba úvodná metodická časť stretnutia (približne 10 minút), ktorá sa sprístupní na Platforme. Skupinová časť, v ktorej účastníci zdieľajú svoje skúsenosti, sa nenahráva.

7.4 Účastníci nesmú LIVE stretnutia ani ich časti nahrávať, fotografovať ani zverejňovať.

7.5 Zo závažných dôvodov (napríklad choroba facilitátorky) môže predávajúci termín stretnutia presunúť. Zmenu oznámi účastníkom e-mailom bezodkladne, spravidla aspoň 48 hodín vopred, a určí náhradný termín najneskôr do [14 dní].

7.6 Zdieľanie na stretnutiach je vždy dobrovoľné, účastník sa môže rozhodnúť len počúvať.

Článok 8 – Odstúpenie od zmluvy

8.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia.

8.2 Akadémia obsahuje digitálny obsah (lekcie, videá, pracovné zošity, Compass) aj službu (LIVE stretnutia), pre ktoré zákon ustanovuje odlišné dôsledky začatia plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

8.3 Spotrebiteľ, ktorý chce začať ihneď, môže pri objednávke zaškrtnutím osobitného, vopred nezaškrtnutého políčka udeliť výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu a poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlásiť, že bol o dôsledkoch riadne poučený. Predávajúci mu udelený súhlas potvrdí na trvanlivom médiu. Dôsledky súhlasu sú tieto:

a) pri digitálnom obsahu spotrebiteľ sprístupnením Platformy stráca právo na odstúpenie od zmluvy v tejto časti,

b) pri službe spotrebiteľ právo na odstúpenie nestráca, pri odstúpení však uhradí cenu za LIVE stretnutia skutočne poskytnuté do dňa odstúpenia, vypočítanú pomerne z celkovej ceny, po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie zaniká.

[Pre právnika: určiť, akú časť ceny tvorí digitálny obsah a akú LIVE stretnutia, prípadne posúdiť Akadémiu ako jedno plnenie.]

8.4 Spotrebiteľovi, ktorý súhlas podľa bodu 8.3 neudelí, predávajúci sprístupní Platformu až po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie. Obsah sprístupnený ostatným účastníkom medzitým si môže dobehnúť, nič sa neuzatvára.

8.5 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy niektorým z týchto spôsobov:

- funkciou „Odstúpiť od zmluvy tu“ na [umiestnenie, napr. v pätičke webu a v potvrdení objednávky], v ktorej uvedie alebo potvrdí meno a priezvisko, číslo objednávky a e-mail na doručenie potvrdenia a odstúpenie odošle tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“,

- vyplneným formulárom podľa prílohy týchto podmienok, zaslaným na e-mail [ ] alebo poštou na adresu sídla predávajúceho,
- akýmkoľvek iným jednoznačným vyhlásením zaslaným predávajúcemu.

8.6 Funkcia na odstúpenie je dostupná nepretržite počas celej lehoty na odstúpenie. Po jej použití predávajúci bezodkladne pošle spotrebiteľovi na trvanlivom médiu potvrdenie o doručení, ktoré obsahuje znenie oznámenia a dátum a čas jeho odoslania.

8.7 Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie najneskôr v posledný deň lehoty.

8.8 Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak, a bez akýchkoľvek poplatkov. Pri odstúpení podľa bodu 8.3 písm. b) sa vrátená suma zníži o cenu za skutočne poskytnuté plnenie. Odstúpením sa prístup k Platforme ukončí.

8.9 **Dobrovoľná záruka nad rámec zákona.** Účastník môže Akadémiu ukončiť aj po uplynutí zákonnej lehoty, najneskôr do konca 6. týždňa programu (pre prvé kolo do [___]), oznámením na e-mail predávajúceho. Predávajúci mu do 14 dní vráti pomernú časť ceny zodpovedajúcu zostávajúcim týždňom programu. Po tomto termíne sa cena nevracia, prístup k obsahu však zostáva zachovaný do konca doby prístupu. Zákonné práva spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.

Článok 9 – Zodpovednosť za vady a reklamácie

9.1 Predávajúci zodpovedá za to, že Akadémia zodpovedá opisu na stránke a v týchto podmienkach a že prístup k obsahu je funkčný počas celej doby prístupu podľa bodu 6.3.

9.2 Vadou je najmä nefunkčný prístup k Platforme, nedostupná lekcia alebo materiál, ktorý mal byť sprístupnený, alebo LIVE stretnutie, ktoré sa neuskutočnilo a nebolo nahradené.

9.3 Vadou nie je, že program nenaplnil osobné očakávania účastníka, výsledok jeho sebahodnotenia v Compasse ani technický problém na strane účastníka.

9.4 Reklamáciu môže účastník uplatniť na e-mail ivamolny@gmail.com s opisom vady. Predávajúci mu bezodkladne potvrdí jej prijatie a vybaví ju najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, o výsledku ho informuje e-mailom.

9.5 Predávajúci vadu odstráni bezplatne (napríklad obnovením prístupu alebo náhradným LIVE stretnutím). Ak to nie je možné, účastník má nárok na primeranú zľavu z ceny, pri podstatnej vade môže od zmluvy odstúpiť.

Článok 10 – Duševné vlastníctvo

10.1 Metodika Human Maturity, jej 15 pilierov, lekcie, videá, pracovné zošity, Compass, texty a grafika sú autorským dielom chráneným zákonom č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon), práva k nim patria predávajúcemu, resp. autorke Ivane Molnárovej.

10.2 Účastník získava nevýhradnú a neprenosnú licenciu na osobné použitie obsahu počas doby prístupu. Pracovné zošity si môže stiahnuť a vytlačiť pre vlastnú potrebu.

10.3 Bez písomného súhlasu predávajúceho účastník nesmie najmä:

- kopírovať, šíriť, zverejňovať alebo predávať obsah Akadémie či jeho časti,
- používať obsah alebo metodiku na vlastné školenia, workshopy, koučing či iné komerčné účely,
- vytvárať z obsahu odvodené produkty,
- vkladať obsah do verejne dostupných nástrojov umelej inteligencie.

10.4 Facilitovať metodiku Human Maturity pre iné osoby možno iba na základe samostatnej licencie predávajúceho.

10.5 Pri porušení týchto pravidiel môže predávajúci prístup účastníka ukončiť a požadovať náhradu škody.

Článok 11 – Pravidlá účasti

11.1 Účastník uvádza pri objednávke pravdivé a úplné údaje.

11.2 Účastník sa voči ostatným účastníkom a facilitátorke správa s rešpektom a dodržiava dohodu skupiny, ktorú kolo prijme na prvom LIVE stretnutí.

11.3 Všetko, čo ostatní účastníci zdieľajú na LIVE stretnutiach alebo v spoločnom priestore Platformy, je dôverné. Účastník to nesmie ďalej šíriť ani zverejňovať.

11.4 Pri hrubom alebo opakovanom porušení týchto pravidiel môže predávajúci účastníka po predchádzajúcom upozornení z Akadémie vylúčiť. V takom prípade mu vráti pomernú časť ceny za nevyčerpané týždne programu, zníženú o preukázateľnú škodu.

Článok 12 – Charakter programu

12.1 Akadémia je vzdelávací a rozvojový program, nie je psychoterapiou, psychologickým poradenstvom ani zdravotnou starostlivosťou a nenahrádza ich.

12.2 Compass je sebahodnotiaci nástroj, ktorý zachytáva, ako účastník sám vníma svoje správanie. Nie je psychologickým testom ani diagnostikou, jeho výsledok nie je známkou ani hodnotením osobnosti.

12.3 Výsledky Compassu sú určené výlučne účastníkovi. Predávajúci ich neposkytuje zamestnávateľovi ani iným tretím osobám a nesmú sa použiť na rozhodnutia o zamestnancoch, napríklad pri nábore, hodnotení či povýšení.

12.4 Účastník nesie zodpovednosť za svoje rozhodnutia a kroky, ktoré na základe programu urobí. Predávajúci nezaručuje konkrétny výsledok osobného rozvoja.

12.5 Účastníkovi, ktorý prežíva psychickú krízu alebo mimoriadne náročné obdobie, odporúčame pred začatím programu alebo počas neho vyhľadať odbornú pomoc. Facilitátorka môže účastníkovi takúto pomoc odporučiť.

Článok 13 – Ochrana osobných údajov

13.1 Predávajúci spracúva osobné údaje účastníkov ako prevádzkovateľ v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

13.2 Podrobnosti o účeloch, právnych základoch, dobe uchovávania a právach dotknutých osôb sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na [odkaz].

13.3 Súhlas s použitím údajov na výskum a zlepšovanie metodiky a súhlas so zasielaním marketingových informácií sú dobrovoľné, udeľujú sa samostatne a nie sú podmienkou účasti v Akadémii. Účastník ich môže kedykoľvek odvolať.

13.4 Prevádzkovateľ Platformy [LearnWorlds / Memberspot] a nástroja na LIVE stretnutia spracúva údaje ako sprostredkovateľ na základe zmluvy s predávajúcim.

Článok 14 – Alternatívne riešenie sporov

14.1 Svoje výhrady alebo sťažnosti môže spotrebiteľ najprv uplatniť u predávajúceho na e-mail [ ].

14.2 Spotrebiteľ, ktorý nie je spokojný so spôsobom vybavenia alebo ktorému predávajúci neodpovedal do 30 dní, môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

14.3 Návrh môže podať Slovenskej obchodnej inšpekcii (Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a ARS, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, www.soi.sk) alebo inému subjektu zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

14.4 Alternatívne riešenie sporu na SOI je bezplatné, návrh treba podať do jedného roka odo dňa, keď spotrebiteľ dostal zamietavú odpoveď predávajúceho alebo keď mu predávajúci neodpovedal.

14.5 Právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Článok 15 – Záverečné ustanovenia

15.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spotrebiteľ tým neprichádza o ochranu, ktorú mu poskytujú kogentné predpisy štátu jeho obvyklého pobytu.

15.2 Predávajúci môže tieto podmienky meniť, na každú zmluvu sa však vzťahuje znenie platné v čase odoslania objednávky.

15.3 Neplatnosť niektorého ustanovenia sa nedotýka platnosti ostatných ustanovení.

15.4 Zmluvné strany si písomnosti doručujú predovšetkým elektronicky na e-mailové adresy uvedené v objednávke a v týchto podmienkach.

15.5 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa [___]. Verzia [1.0].

Príloha – Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Komu: Alyra, s. r. o., Staré Grunty 7A, 841 04 Bratislava, [e-mail]

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí programu Human Maturity Academy.